



Međunarodnom naplatom do povećanja likvidnosti - EOS Matrix

Radionica „Financiranje i osiguranje izvoznog posla”, 15. lipnja 2018.

EOS. For a debt-free world



Sadržaj

- EOS Grupa - EOS Matrix
- EPP - Istraživanje inozemnih navika plaćanja u 16 europskih zemalja 2017.
- Međunarodna naplata potraživanja
- Međunarodni ciljevi zahtjevaju međunarodna rješenja
- Studije slučajeva
- Sažetak



EOS Grupa je vodeći međunarodni pružatelj usluga u upravljanju potraživanjima

EOS lokacije

podatci iz kolovoza 2017



Više od
55
kompanija

Prisutni u
26
zemalja

Približno
7,000
zaposlenika

Više od
20,000
klijenata

O nama

EOS Matrix u Hrvatskoj

10 godina na hrvatskom tržištu

- > 50% tržišnog udjela (B2B, banke, telekomi, osiguranja, lokalna samouprava...)
- > 230 zaposlenika – vlastiti call centar
- Iskustvo i reference u radu s fizičkim i pravnim osobama

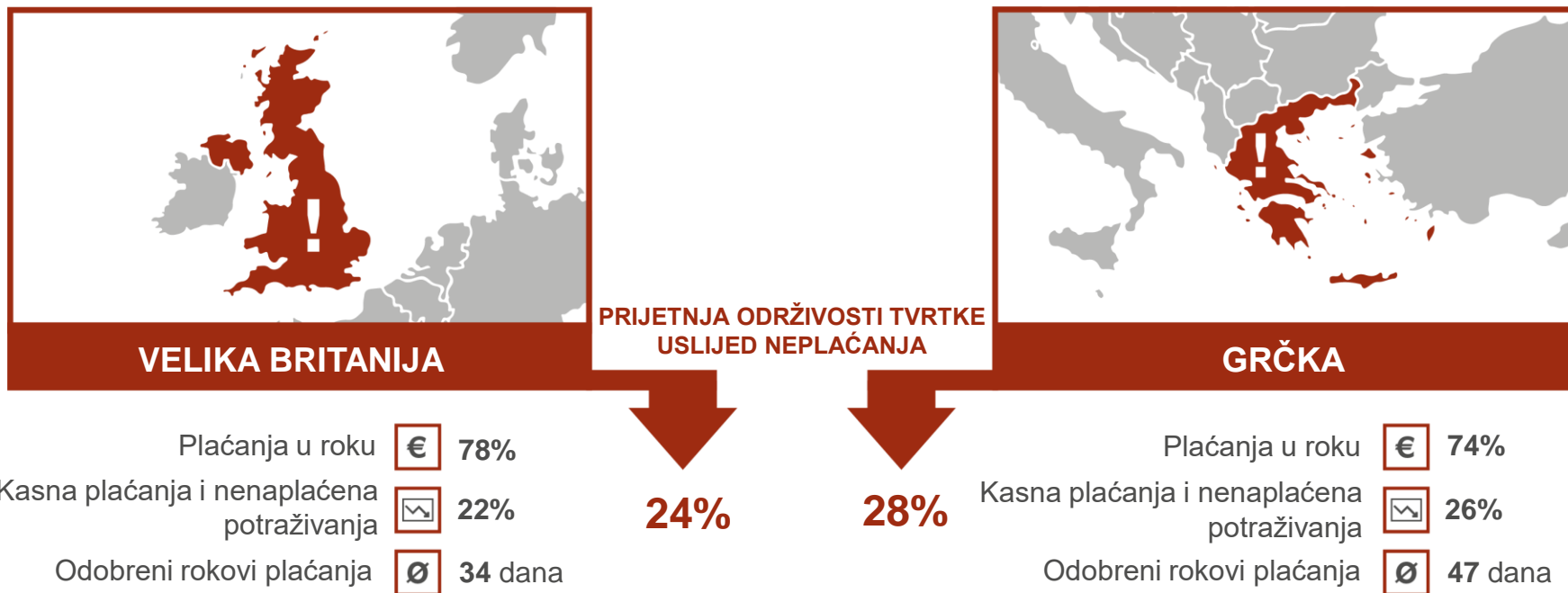
Naše usluge:

- naplata potraživanja
- međunaroda naplata potraživanja
- otkup potraživanja

Model suradnje prilagođen svakom klijentu



EPP – Istraživanje inozemnih navika plaćanja 2017.



Suradnjom do više sredstava i dodatnog prostora za rast



Suradnja donosi:

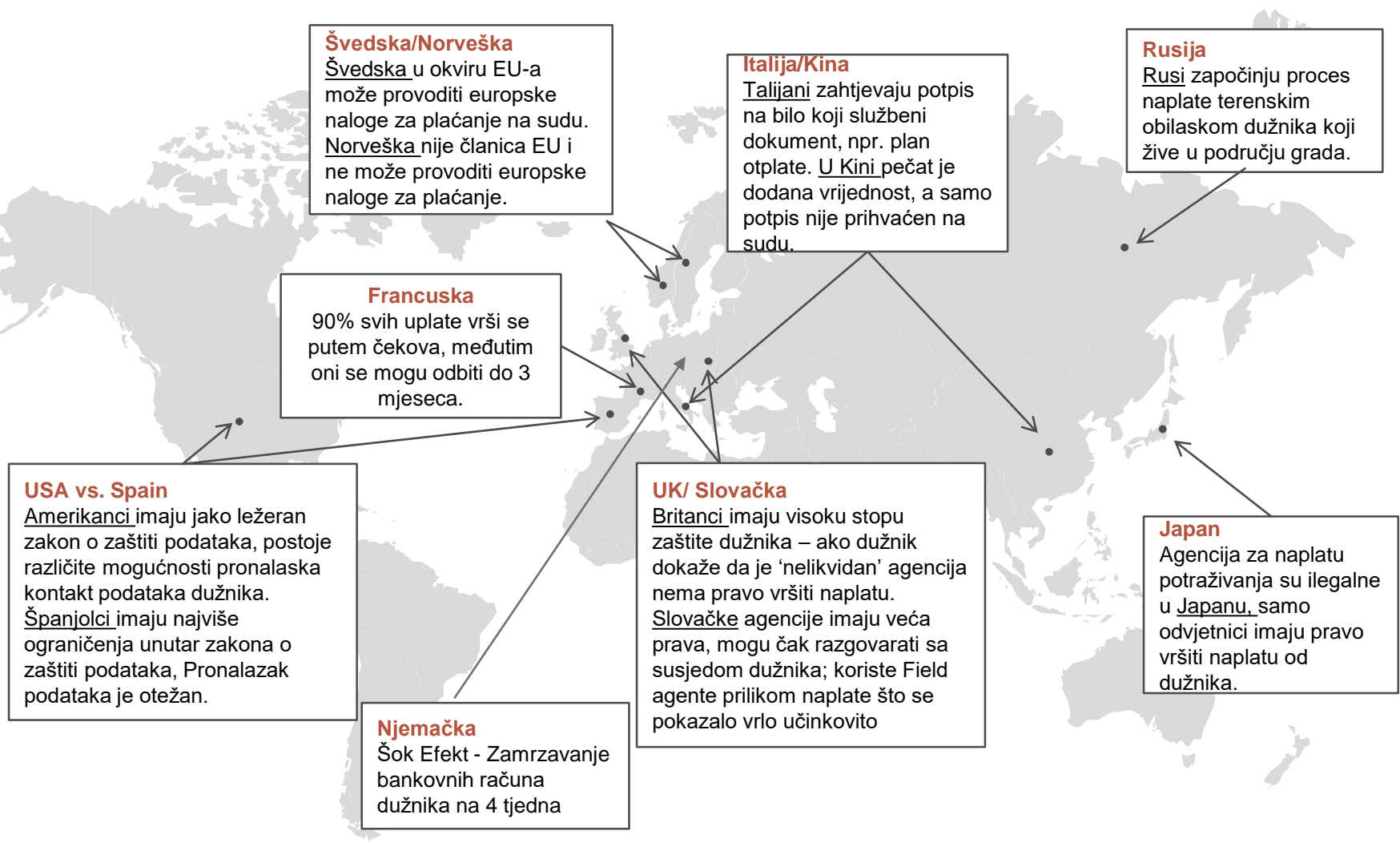
- Optimizirano upravljanje potraživanjima
- Povećanje učinkovitosti i likvidnosti
- Usredotočenost na temeljno poslovanje i područja strateškog rasta
- Nema rizika troška – naknada po uspješnosti
- Najbolji omjer cijene u odnosu na naplaćena potraživanja
- Velika dinamika aktivnosti prema dužnicima
- Manje ovrha
- Rješavamo narušene ugovorne poslovne odnose

Globalna mreža kroz EOS međunarodnu naplatu



Automatizirani procesi omogućavaju brzo upravljanje predmetima kako biste po potrebi bili pravodobno i točno informirani

Isti cilj, različite navike i karakteristike naplate



Primjeri naplate iz Hrvatske

Klijent: Avio kompanija

Tip naplate: B2B

Država naplate: Francuska



Opomena

Telefonski poziv

Naplata na račun klijenta



100% naplaćeno unutar 5 tjedana

Klijent: Podopolagački obrt

Tip naplate: B2B

Države naplate: Poljska



Provjera adrese

Opomena

E-mail

Telefonski poziv

Dug je osporen

Dug je prihvaćen

Naplata agenciji



100 % naplaćeno unutar 2 tjedna

Klijent: Prijevoznik

Tip naplate: B2B

Država Naplate : Bosna i Hercegovina



Opomena

Telefonski poziv

Plaćanje na rate klijentu

Telefonski poziv

Plaćanje na rate klijentu

Plaćanje na rate klijentu

Plaćanje na rate klijentu



100 % naplaćeno unutar 8 mjeseci

Zanimljivosti EOS globalne naplate

- 56% B2C predmeta, 44% B2B predmeta
- Prosječno međunarodno potraživanje
 - B2C 3.900 €
 - B2B 2.800 €
- Zahvaljujući agencijama 12% prihoda vraćeno u tvrtke
- 2/3 svih plaćanja dogovoreno je obročnom otplatom
- Glavne industrije u kojima se pruža usluga naplate su IT, financije i veleprodaja
- Godišnje oko 1000 novih *cross-border* klijenata



Misli globalno – djeluj lokalno!



Globalna partnerska mreža

Pouzdana partneri u više od 180 zemalja diljem svijeta

Lokalna naplata potraživanja

Brza i pouzdana naplata potraživanja koja poštuje specifičnosti zemlje

Ostvarene prednosti za klijente

Povećanje likvidnosti i bolji financijski rezultati, poboljšani imidž



Hvala na pažnji!



EOS. For a debt-free world

EOS Matrix d.o.o.

Horvatova 82 10010 Zagreb

hr.eos-solutions.com

Tomislav Bertol, Voditelj prodaje

Phone +385 98 417 028

Fax +385 1 5393 462

tomislav.bertol@eos-matrix.hr

