

Značaj bonitetnih informacija – podrška uspješnom izvozu

Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.
lipanj 2018.

Bonitet kao alat za potporu uspješnom izvozu

- informacije:

- statutarne
- financijske
- provjera državnih registra
- anketiranje dobavljača i partnera
- povezana društva

- kvalitetne i provjerene informacije i procjene

- komunikacija:

- između izvoznika i inozemnog kupca
- između izvoznika i osiguratelja/dobavljača boniteta

Što bi kvalitetne bonitetne informacije trebale pružiti izvozniku?

Ispravnu identifikaciju
inozemnog kupca

Bolje poznavanje samog
kupca u inozemstvu i tržišta
na kojem posluje

Najbolja moguća
procjena sposobnosti
plaćanja kupca

Primjer uspješne suradnje

- kupac iz Velike Britanije pristupio klijentu → izvoz u vrijednosti 90.000 EUR na mjesečnoj bazi
- kupac poslao kontakt i financijska izvješća te napomenuo da u slučaju potrebe sve ove informacije može provjeriti društvo za osiguranje potraživanja
- klijent kontaktira osiguravajuće društvo kako bi provjerili sve informacije dobivene od strane inozemnog kupca
- uvidom u bonitetno izvješće za kupca iz Velike Britanije sljedeće dostavljene informacije su bile točne: naziv društva, adresa, registracijski broj, porezni broj, dostavljena financijska izvješća su točna i osoba koja je pristupila klijentu je navedena kao direktor društva
- dvije dostavljene informacije nisu bile točne: telefonski broj i adresa internetske domene
- **epilog: nakon kontaktiranja društva iz Velike Britanije na službeni broj telefona naveden u bonitetu, izvoznik dolazi do saznanja da se netko lažno predstavio kao službena osoba društva iz Velike Britanije**

Trendovi u osiguranju potraživanja

- nema „sigurnih” tržišta
- sve veći značaj pravovremenih i točnih informacija
- presudni značaj komunikacije između dobavljača bonitetnih informacija i izvoznika
- rast nepovoljnih trendova (pokušaji prevare, lažna predstavljanja, hakiranje mail komunikacije, sistemski rizici)

Hvala na pažnji!

Za sva pitanja sada i u budućnosti Vam stojimo na raspolaganju.

Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.
lipanj 2018.