

# Osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod

Zagreb, 03.06.2014.



Allianz 

# Sadržaj

1. Izazovi današnjice
2. Zakonski okvir
3. Što je „proizvod”
4. Osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod
5. Rješenja koja nudi Allianz Zagreb

## Izazovi današnjice

- Masovna proizvodnja
- Globalizirano tržište
- Dalek put od proizvođača do krajnjeg korisnika



## Zakonski okvir

### Tko je odgovoran za neispravan proizvod?

- Proizvođač koji proizvod stavi u promet odgovara za štetu prouzročenu neispravnošću proizvodom bez obzira na krivnju (ZOO čl. 1073. st. 1.) - **objektivna odgovornost**

### Za kakvu štetu se odgovara?

- Isključivo **imovinsku štetu** i to:
  - PRIMARNO: štetu koja je rezultat smrti, tjelesne povrede ili oštećenja zdravlja oštećenika
  - SEKUNDARNO: štetu koja je rezultat oštećenja ili uništenja stvari (ako se radi o stvarima za osobnu uporabu; > EUR 500)

# Zakonski okvir

## Tko je proizvođač?

- **Proizvođač** je osoba koja je izradila gotov proizvod, osoba koja je proizvela sirovinu, samostalni ili nesamostalni dio ugrađen u gotov proizvod, kao i osoba koja se, obilježavanjem proizvoda svojim imenom, žigom ili kakvim drugim znakom raspoznavanja, predstavlja kao proizvođač (ZOO, čl. 1076. st. 1.)
- Ukoliko je proizvod uvezen, smatra se da je proizvođač **uvoznik** i odgovara solidarno s proizvođačem (ZOO, čl. 1076. st. 2.)
- Ukoliko se ne može utvrditi tko je proizvođač, smatra se da je proizvođač **svaka osoba koja proizvod stavlja u promet** (ZOO, čl. 1076. st. 3.), također i ukoliko se ne može utvrditi tko je uvezao proizvod (ZOO, čl. 1076. st. 4.)

# Što je „proizvod”

## Proizvod

- Proizvodima se smatraju sve **pokretne stvari** ili dijelovi istih, koje se tretiraju kao trgovačka roba, uključujući dodatnu **opremu**, **pakiranje**, **upute za uporabu**

## Neispravnii proizvod (ZOO, čl. 1075.)

- Proizvod nije ispravan ako uzimajući u obzir sve okolnosti slučaja, a poglavito način na koji je proizvod predstavljen, svrhe u koje, prema razumnom očekivanju, proizvod može biti upotrijebljen te vrijeme kad je proizvod stavljen u promet, **ne pruža sigurnost** koja se od takvog proizvoda opravdano očekuje.

# Što je „proizvod”

## Uzroci neispravnosti proizvoda

- Neispravnost u koncepciji ili planu
- Neispravnost u procesu proizvodnje
- Neispravnost prilikom skladištenja
- Nedovoljne ili nejasne upute

# Osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod

## Predmet osiguranja

- zakonska, izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja, te oštećenja i/ili uništenja stvari trećih osoba, a koja nastane zbog uporabe neispravnog proizvoda kojeg je osiguranik ili osoba ovlaštena od osiguranika isporučio, odnosno stavio u promet.



## Rješenja koja nudi Allianz Zagreb

### **AUTOMATSKI POKRIVENO!!!**

- ugovaranjem police osiguranja od odgovornosti iz djelatnosti automatski dobivate pokriće za neispravan proizvod za štete na osobama (smrt /tjelesne ozljede)

### **DODATNA PROŠIRENJA**

- proširenje pokrića za štete na stvarima trećih osoba

### **POSEBNA RJEŠENJA**

- ugovaranje samostalne police neispravnog proizvoda
- ugovaranje samostalne police „Product Recall”
- itd.

# Hvala na pažnji!

Petra Uzorinac

Voditelj odjela za osiguranje imovine i odgovornosti

Allianz Zagreb d.d.

[petra.uzorinac@allianz.hr](mailto:petra.uzorinac@allianz.hr)

[www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)

**Allianz** 